

학생활동 지원업무 평가 지침

2011. 07. 01. 최초제정

2020. 01. 01. 부분개정

2021. 11. 01. 전면개정

제1조(목적) 이 지침은 대전보건대학교의 학생활동 지원 서비스에 관한 평가사항을 정하여 객관적 진단과정을 통해 학생을 위한 서비스의 개선 및 질적 향상을 도모하고 업무의 효율을 제고시킴으로써, 대학의 사명과 교육목표를 달성함을 목적으로 한다.

제2조(평가사항) 학생활동 지원업무의 평가결과는 차기년도 운영계획에 반영하여 개선하고, 학생활동에 활용되도록 반드시 후속조치를 강구하여야 하며, 평가사항을 다음 각 호와 같다.

1. 학생활동(축제, MT, 교과 외 프로그램, 동아리 및 봉사활동 등) 지원에 관한 사항
2. 학생상담 서비스에 관한 사항
3. 보건실 서비스에 관한 사항
4. 장애학생 및 다문화 가족학생 지원에 관한 사항
5. 행정 서비스(담당자의 응대태도, 전문성 및 신속성 등)에 관한 사항
6. 학생복지시설의 편의성 등에 관한 사항

제3조(평가 및 환류) 평가사항의 객관적 진단을 위하여 다음 각 호의 업무를 수행한다.

1. 학생활동 지원 및 서비스에 대한 불만요인과 만족도 제고를 위하여 연 1회 교육 수요자를 대상으로 만족도 조사를 실시한다.
2. 설문조사 분석결과 나타난 문제점 및 개선사항을 학생지원 정책 추진 및 만족도 향상을 위한 근거자료로 이용하며, 구체적 개선계획을 수립하여 환류체계를 강화한다.

제4조(평가기준) 평가기준은 대학의 교육수요자 만족도 조사결과를 기준으로 하되, 별도의 추가 설문조사를 실시할 수 있다.

부 칙

①(준용)본 지침에 없는 사항은 본 대학의 관련규정을 준용하고, 그 외의 사항은 학생처장의 승인을 얻어 시행한다.

②(시행일) 본 지침은 2011년 7월 1일부터 시행한다.

부 칙

①(시행일) 본 지침은 2020년 1월 1일부터 시행한다.

부 칙

①(시행일) 본 지침은 2021년 11월 1일부터 시행한다.